Luxms BI

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

ООО «ЯСП», г. Санкт-Петербург, 2022 г.

Luxms BI

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла   
программного обеспечения

ООО «ЯСП», г. Санкт-Петербург, 2022 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Контактная информация службы поддержки:  E-mail: | +7 812 974 74 03  support@luxmsbi.com |

|  |
| --- |
| Утвердил: \_\_\_\_\_\_\_ Дорофеев Д.В. |
|  |
| ISO 9001-2008: пп. 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3 |
| Этот документ является собственностью Компании и носит конфиденциальный характер. Содержание данного документа не может воспроизводиться целиком или по частям, либо передаваться третьим лицам, не являющимся сотрудниками Компании, без предварительного согласования с Руководством Компании. |

Оглавление

1. Цель разработки и область применения 4

2. Список сокращений и понятий 4

3. Описание деятельности 5

3.1. Входной контроль 5

3.2. Текущий контроль и проведение испытаний 6

3.3. Окончательный контроль 7

4. Описание обязанностей 8

# Цель разработки и область применения

Настоящая Процедура определяет входной, текущий и окончательный контроль продукции и услуг в контексте реализации заказа на создание программного продукта Luxms BI.

# Список сокращений и понятий

В настоящем документе используются сокращения, приведенные в таблице (Табл. 1).

1. Список сокращений

|  |  |
| --- | --- |
| **Сокращение** | **Значение** |
| Компания | ООО «ЯСП» |
| ПП | Программный продукт |
| РП | Руководитель проекта |

# Описание деятельности

Предусматриваются следующие виды контроля испытаний продукта Luxms BI:

* Входной контроль;
* Текущий контроль и проведение испытаний;
* Окончательный контроль.

Управление выявленными несоответствиями ПП Luxms BI должно осуществляться в соответствии с Процедурой «Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного продукта».

Основными этапами тестирования Luxms BI являются:

* Разработка программы тестирования и программы приемо-сдаточных испытаний;
* Разработка контрольных примеров (тестов);
* Проведение тестирования.

Планирование работы осуществляется в соответствии с исходными данными этого процесса.

В плане работ должны быть определены основные этапы тестирования, сроки выполнения работ, ответственные за выполнение конкретных работ. План должен предусматривать отметки о фактическом начале и окончании предусмотренных планом работ. План используется для контроля исполнения работ по тестированию. План работ подписывается РП и утверждается Директором соответствующего Департамента. План работ по тестированию может включаться, как составная часть, в более общие планы выполнения работ по контракту.

## Входной контроль

Входной контроль исходных данных включает проверку наличия и анализ проектных документов, необходимых для разработки программы тестирования и программы приемо-сдаточных испытаний, а также проведения тестирования ПП Luxms BI.

Исходными данными для процесса контроля и тестирования Luxms BI являются:

* Документы, определяющие требования к системе (например, Техническое задание);
* Документы, определяющие спецификацию на систему в целом и отдельные ее части (например, Технический проект);
* Задание на тестирование.

## Текущий контроль и проведение испытаний

Текущий контроль ПП Luxms BI включает:

* Проверку выполнения требований к проектной (программной) документации;
* Проведение тестирования;
* Контроль процесса тестирования;
* Анализ процесса тестирования.

Тестирование является наиболее эффективным методом контроля соблюдения требований к продукту Luxms BI.

Тестирование ПП выполняется на следующих уровнях:

* Компонентное тестирование;
* Системное тестирование.

Компонентное тестирование – проверка компонентов дистрибутива Luxms BI (подсистем и/или программных модулей) на соответствие их спецификациям.

Системное тестирование – проверка системы в целом на соответствие полной системе требований.

Тестирование проводится в соответствии с установленной в Компании программой тестирования.

Системное тестирование дополнительно включает тестирование пользовательской документации на ПП Luxms BI.

Программа тестирования представляет собой набор сценариев использования ПП Luxms BI, каждый из которых содержит перечень и последовательность тестов. Программа тестирования содержит в себе также критерии завершения тестирования.

Программа тестирования разрабатывается на основе Технического задания или другого проектного документа, содержащего требования к ПП Luxms BI. Программа тестирования составляется до начала проведения тестирования.

Программа тестирования уточняется на основе комплекта документации Технического проекта, содержащего описание архитектуры ПП Luxms BI и спецификаций, полученных в процессе проектирования.

При разработке программы тестирования проверяется:

* Непротиворечивость требований к ПП Luxms BI, подсистемам и программным модулям;
* Полнота и точность описания требований;
* Проверяемость требований;
* Соответствие между требованиями и проектными спецификациями.

Программа тестирования утверждается РП.

Тестирование проводится после подготовки РП задания на тестирование. Тестирование выполняется тестировщиком и/или разработчиком.

После проведения соответствующего тестирования составляется протокол по установленной в Компании форме, описывающий результаты тестирования. Результаты системного тестирования содержат указание, достигнуты ли критерии завершения тестирования.

Системное тестирование завершается после того, как достигнуты критерии тестирования.

Протокол тестирования утверждается РП.

Результаты тестирования (замечания), которые выражают обнаруженные ошибки и неточности, неэффективность разработанного решения и т.д., анализируются РП, который обеспечивает их устранение, после чего осуществляется повторное тестирование.

Каждая обнаруженная при тестировании ошибка или неточность регистрируется в журнале проблем и оформляется как отчет о проблеме по установленной в Компании форме (Problem Report).

Анализ процесса тестирования осуществляется в рамках стандартного, регулярного процесса анализа проекта на основе отчета о состоянии проекта (Status Report).

Анализу подлежит следующее:

* Выполнение работ, запланированных на отчетный период;
* Комплектность документации, которая должна быть выпущена в соответствии с контрактными обязательствами, Техническим заданием и/или заданием на работу;
* Проблемы и требования на изменение проекта;
* Плановые и фактические сроки и затраты по проекту;
* Причины изменений сроков и затрат и мероприятия по устранению задержек.

Контроль процесса тестирования выполняется РП.

## Окончательный контроль

Окончательный контроль продукта Luxms BI и программной документации осуществляется в процессе приемо-сдаточных испытаний.

Приемо-сдаточные испытания – испытания продукта с целью определения соответствия условиям контракта или техническим требованиям.

Приемо-сдаточные испытания проводятся в соответствии с установленной в Компании программой приемо-сдаточных испытаний.

Программа приемо-сдаточных испытаний создается на основе критериев, согласованных с Заказчиком, и передается ему после процедуры ее утверждения.

Приемо-сдаточные испытания проводятся совместно специалистами Заказчика и специалистами Компании.

Результаты приемо-сдаточных испытаний фиксируются в протоколе приемо-сдаточных испытаний. Факт успешного завершения приемо-сдаточных испытаний и приемки продукции Заказчиком фиксируется Актом приемо-сдаточных испытаний.

# Описание обязанностей

РП и ответственные исполнители отвечают за правильность выполнения действий в соответствии с данной Процедурой.

Директор соответствующего Департамента отвечает за координацию действий в соответствии с данной Процедурой.

Директоры соответствующих Департаментов отвечают за поддержание в актуальном состоянии данной Процедуры и определяют период ее действия.

ООО «ЯСП»

ОГРН 1037825040263 ИНН/КПП 7811137866/784001001

Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Константина Заслонова, д. 7, лит. А, оф. 236

Телефон: +7 812 974 74 03